

Die Administration bändigen in Alters- und Pflegezentren

Schweizer Alters- und Pflegezentren müssen laufend neue Regulierungen, Vorschriften und Qualitätsanforderungen erfüllen. Einerseits stellen Behörden, Krankenversicherer und diverse Gremien immer mehr Auflagen und Anforderungen an die Zentren. Andererseits befinden sich diese selbst im Wandel.

Viele Schweizer Alters- und Pflegezentren wachsen oder fusionieren, in den Führungsebenen erfolgen Generationenwechsel und einfache, lineare Führungsstrukturen werden durch ein Management ersetzt. Kurz: der administrative Aufwand hat sich in den vergangenen Jahren vervielfacht, und der Kostendruck hat enorm zugenommen.

Neue Ansätze sind also gefragt. Die AAC Infotray AG hat zusammen mit einem spezialisierten Partner und Kunden eine für die Branche vorkonfektionierte Qualitätsmanagementsystem-Lösung entwickelt. Alters- und Pflegezentren, die ein Qualitätsmanagementsystem einführen wollen, erreichen dadurch viel rascher und somit auch kostengünstiger das Ziel.

Das von der AAC Infotray AG gemeinsam mit Stark Partner entwickelte Paket besteht aus dem Software-Tool Limsophy BPM, aus Startdaten und Vorlagen sowie aus der Beratungsdienstleistung, wie ein QM-System effizient aufgebaut wird. Die vordefinierten Prozesse werden vom Kunden gemeinsam mit Stark Partner auf die individuellen Bedürfnisse des Hauses angepasst. Die mitgelieferten Daten und Vorlagen wurden von Stark Partner gemäss den Vorschlägen von Curaviva Schweiz entwickelt.

Die Vorteile eines QM-Systems in Alters- und Pflegezentren sind offensichtlich. Die Bewohner profitieren von einer gesteigerten Qualität und Effizienz in der Betreuung. Der Zentrumsführung wird mit dem QM-System ein wichtiges Führungsinstrument zur Verfügung gestellt. Limsophy BPM liefert die wichtigsten Kennzahlen, regelt die Dokumentenlenkung, dokumentiert die Skills und Weiterbildungen des Personals und liefert die Basis für einen wirkungsvollen, kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Weil Anpassungen am QM-System einfach vorgenommen werden können, wird das QM-System



Limsophy BPM liefert die wichtigsten Kennzahlen, regelt die Dokumentenlenkung, dokumentiert die Skills und Weiterbildungen des Personals und liefert die Basis für einen wirkungsvollen, kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

auch gelebt. Die Prozesse können somit bei Bedarf jederzeit weiterentwickelt werden.

Limsophy BPM ist auch auf den Bedarf von externen Institutionen ausgelegt. Behörden, Aufsichtsorgane und Krankenversicherer können einfacher und transparenter in den Heimbetrieb eingebunden und mit den verlangten Informationen beliefert werden. Als Beispiel können Audits mit Limsophy BPM mühelos geplant werden. Das Auditprogramm wird automatisch erstellt und an die Mitarbeiter verschickt. Die Inputs des Auditors werden aufgenommen und Massnahmen definiert. Beim nächsten Audit kann die Wirkung der getroffenen Massnahmen sofort präsentiert werden.

Bereits heute wird Limsophy BPM erfolgreich in diversen Kliniken und Zentren eingesetzt. Die Erfahrungen aus 5 Alters- und Pflegezentren sowie die Empfehlungen von Curaviva sind in den Aufbau des Startdaten- und Vorlagenpaketes mit eingeflossen. Neue Kunden sparen sich mit diesem Startpaket viel Arbeit und kommen deutlich schneller zu einem wirkungsvollen QM-System.

Am meisten freuen wir uns, wenn unser Paket und unsere Dienstleistungen zu einer höheren Lebensqualität der Zentrumsbewohner führt. ■

Lassen Sie sich Limsophy BPM vorführen

AAC Infotray AG, Zur Kesselschmiede 31, 8400 Winterthur
Tel. 052 260 31 31, info@infotray.com, www.limsophybpm.com